

## 第二批对口支援开州专家王承胜出征

为提高重庆市开州区相关医疗机构服务水平，根据省卫健委有关鲁渝扶贫协作“组团式”帮扶工作要求及《潍坊市与开州区医疗对口扶贫协作协议》要求，潍坊市相关医疗机构共选派第二批11名医务人员对口支援重庆开州。按对应学科和专业，我院需选派1名耳鼻喉科专家参加为期半年的对口支援工作，耳鼻喉科副主任王承胜主动请缨并开拔出征。

6月22日上午，我院为王承胜隆重举行“第二批对口支援开州专家欢送会”，院党委成员、医务科、工会和耳鼻喉科负责人等参加，欢送会由常务副院长臧东升主持。

此次支医专家严格按照个



## 打击欺诈骗保行为 维护医保基金安全

医疗保险是我国一项重要的民生工程，医保基金是群众的救命钱。为防止发生套取医保资金现象，我院于近日积极宣传医保政策，解读医疗保障基金监管法律法规与政策规定，强化医务人员法制意识，关注并自觉维护医疗保障基金，切实维护群众利益。

为增强打击欺诈骗保警惕性，我院医保办在医院显要位置张贴维护医保基金安全宣传

标语，并在电子屏幕流动播出；同时印制医务人员十不准及参保人员四不准，发放到科室，做到时刻警醒；还在医保政策宣传栏张贴宣传彩页，宣传相关法律法规，解读相关政策，提高社会公众知晓度，增进了群众对医保基金监管的理解、认同和支持，并主动参与医保基金监管。

我院明确要求，临床大夫层面，绝不允许让住院病人家属冒名检查，这是性质

人报名、科室申请、医务科推荐、院党委审核层层筛选，王承胜凭其精湛的业务能力以及年龄、专业和职称等硬性条件被推举前往重庆开州区人民医院开展帮扶工作。会上，第一批支援专家肛肠胃肠外科副主任范猛汇报了支援经历和心得，并为王承胜的支医工作加油鼓劲。王承胜表态，“作为一名医务人员必须积极响应祖国号召，用行动去支援和帮助兄弟医院开展业务，提高其医疗技术水平，以更好的服务开州山区人民。”

党委副书记、院长孙玉娥表示，前往开州支医不仅是个人荣誉也是医院荣誉，既要将技术带过去，把当地的业务带起来，还要保证医疗安全和自身安全，让当地医院满意，让病人满意。在场的院领导也纷纷对王承胜提出支医要求，并

## 本市首批共享轮椅落户我院

共享单车、共享雨伞、共享充电宝等“共享经济”为我市的生活带来诸多便捷。5月28日，18台共享轮椅亮相我院综合楼和康宾楼一楼大厅。扫码、取车、关锁、还车4个环节只需简单几步，便能用手机轻松借还。

作为我市首家引入使用“共享轮椅”的医院，一直是创新便民惠民服务的先行者，门诊部主任王芳秀介绍说：“相比门诊传统轮椅租借方式的手续繁琐，耗费人力和不易管理，共享轮椅操作简单，流程便捷，不仅节约时间提高效率，患者可以不受时间限制随借随还。对于年纪大、不会操作的患者，医院志愿者会及时提供帮助，同时医院也保留人工租借方式，方便特殊需求的患者使用。”（门诊部 张亭）

## 时光里的母亲

曾经，我们叫嚣着追赶时光，再回头，时光已无情将我们撕扯成大人的模样。可是每一次对上母亲的双眸，我便又恢复成孩童的形象。

小时候，村子里还是土路，不懂酷夏炎热，最喜欢的是三五成群地在街上疯闹。母亲在天井里把我叫回家，拉进浴室，用盆子兑好温水洗去我一身的泥脏。洗过澡后我欢喜得待在冰箱旁边，母亲在厨房里做饭，没来的及换下来的工作服被汗水浸湿了大半。

等到摩托车的声音熄灭在胡同口，晚饭正好上桌。长方形的小木桌上摆着三菜一汤，三个小马扎整整齐齐地摆放在桌子四周。

“你爸回来了，快点吃饭。”

饭后，母亲便会换下工作服，用扁担挑着两个大桶去河边洗衣裳。村子和邻村之间有条河，夏季多雨，暴涨的水位就会淹过石桥，等到水位退降，河水从上游经过桥洞阻拦缓缓而下，水量正好，两个村的人都在这里洗衣服。推开那道贴着大红对联的墨绿色铁门，饭菜已经上桌，父亲接过我的行李，耳边又响起母亲“快来吃饭”的声音。

母亲是我心里的战士，曾经沉重的生活压力让她不惧艰苦，越发强韧，一年年积攒的青绿色工作服堆积了她大半辈子的辛劳。

母亲常说女人一定要有自己的信念和生活，如果可以，一定要出去工作，这个家是所有人的，她应该也必须担起肩上的责任。

我常常在想，如果只能对母亲说一句话，那么我会说：“妈妈，谢谢您！”（肝胆外科 王春萍）

## 美国人来诸城市人民医院都说了啥？

6月4号上午，小编偶遇美国人迈克尔·西尔维斯特·恩奇奥尼（Michael Sylvester Gardenzio）中文名字：爱中华，来自太平洋彼岸加利福尼亚州（State of California）、洛杉矶（Los Angeles）。

“Hello, may I help you?”（您好，请问需要帮助吗？）恰好我院微笑天使志愿者杜洋在综合楼一楼服务，她走上前问候道。

“哦，谢谢，我来看望我的好朋友。”爱中华一口流利的中文回答道。

身在现场的小编吃了一惊，“留洋归国”的小编当然不能放弃交流的机会。

于是乎，小编用一口地道的伦敦腔与爱中华交流起来，流利的英文对话，引得来回过往的路人100%回头率。

爱中华非常健谈，随后当谈到来医院感受时，他说道：“When I came here, I found that the environment is quite warm, which is very familiar with my hometown. Here provide free wheelchairs, barrier-free way, Autonomous Calling Machine, Printer, and Pick up Machine. Also Wechat payment can be seen everywhere on the wall, and enthusiastic volunteers are pretty humanized. Well, the greatest advantage in my eyes is that whenever I need to see a professional



doctor, I don't have to go to those big cities, I am relieved to be here.”

他说：“我来到这里（诸城市人民医院），很温馨的环境，与我家（加州）特别相似。免费轮椅和无障碍通道、自主叫号机、打印机、取片机，墙上随处可见微信缴费，还有热情的志愿者，特别人性化。而在我们眼中最大的优点是，如果需要看一个好医生，不需要去那些大城市，来这里（诸城市人民医院）我很放心。”

OK! OK!

原来爱中华是我市某中学外教老师，来中国已经6年了，去年来到诸城任教。因为经常来我院所以对医院很熟悉，护士和大夫们都很热情，经常会得到他们的各种帮助。闲谈之余，他说诸城的烧鸡和烧肉很好吃，可惜每次回国都不能捎带。

小编邀请爱中华一起去吃诸城特色小吃，顺便再深度聊一聊中美差异和医疗卫生事业发展状况，爱中华非常痛快的答应了。（杨程翔）

# 人民医院

## 青大医疗集团诸城医院

主办：诸城市人民医院 内部资料 仅供交流

2019年6月30日 星期日

农历五月廿八

总第58期

新闻热线：18853631212

13562688570

http://www.zchospital.cn

## 我院全力以赴推进全国文明城市创建工作

本报讯（记者管培兰）创建全国文明城市，事关发展大局、群众利益、诸城形象，是今年市委市政府安排的一项重点工作。我院高度重视创建工作，严格落实责任，近日连续两次得到指导组和督查组的一致认可。

6月19日上午，为推进全国文明城市创建工作，我院邀请诸城市创建全国文明城市办公室与市卫健局领导来院现场指导全国文明城市创建工作。指导组一行不仅结合“点位标准”给予详细指导，还根据外市成功创建全国文明城市的实践经验，提出了针对性意见和建议。6月25日上午，在迎接诸城市委宣传部副部长、文明办主任吴大可一行的督导检查时，也得到了领导们对我院创建全国文明城市工作的充分肯定。

下一步，我院内外环境、志愿服务、无障碍设施、投诉处理、诊区、母婴室、文明服务、消防等将继续抓落实，查漏补缺，做到持续宣传、持续动员、持续整治、持续提升，以实际行动为我市全国文明城市建设贡献力量。

## 市卫健局党组书记、局长秦嗣炜来院调研

本报讯（记者管培兰）6月26日，市卫健局党组书记、局长秦嗣炜一行3人来我院就当前工作开展情况，在不足及如何推动医院高质量发展进行调研，医院领导班子成员参加调研。

2019年，是我院的规范化建设年，有9大任务。其中以三级医院复审为主线，抓规范、抓提升，不断加强医院标准化建设。调研会上，我院党委副书记、院长孙玉娥就医院目前工作情况做了简要汇报。随后，每名院领导分别从分管领域汇报了医共体建设、药品耗材与建设、医技采购的招标、病人转诊、医保控费、医疗质量现状、制度规范建设。

## 图片新闻



6月28日上午，潍坊市卫健委点评组一行6人来我院对新大楼营养结合及医养健康产业发展情况进行点评调研，市卫健局党组书记、局长秦嗣炜及相关人员陪同检查，我院党委副书记、院长孙玉娥全程陪同。（王勤）



6月21日，“基层糖尿病结构化治疗与教育项目2019年启动会”在北京大学百周年纪念讲堂成功举行，我院副院长张毅在与会专家及来自全国县域地区与会者的见证下，与4位知名教授共同启动“2019STEP”项目，内分泌科护士长刘溪作为STEP项目优秀学员和培训师代表，介绍了如何在繁忙的临床护理工作中，合理安排人力和时间实施STEP糖尿病教育和管理，并成功获得科研立项资助。（管培兰）

## 简讯

◆6月6日下午，为进一步提高医疗质量，保障医疗安全，增强全院医务人员法律意识和风险防范意识，我院邀请山东法医司法鉴定中心副主任、山东省千佛山医院医务处副处长刘溪以《新医疗侵权认定机制下的医疗安全》为主题，结合当前的医患关系，进行了医疗纠纷及法律法规专题培训。我院副院长苑东明主持，来自临床一线、门诊、医技科室医务人员500余人参会。

◆6月28日，我院在办公楼三楼会议室召开上半年病案质量管理工作会议，副院长苑东明主持会议，全体委员、医务科成员及病历质控员近100人参加会议。

# 凝聚共识“迎复审” 攻坚克难“重实效”

——我院三乙复审的医院标准化建设之路

为进一步加强医院管理、提高医疗质量、推进三级医院复审工作取得重大成就，我院自2018年12月启动“三乙复审”工作以来，全院中层干部签署“三乙复审责任书”，凝聚共识加大力度抓制度落实、攻坚克难促问题难点整改。医院先后召开“三乙复审”动员大会，“三乙条款及常用质量管理制度”解读培训会，“三乙复审”工作小组推进会，学习汇报会，内审反馈会等，并对现有制度职责、应知应会手册、核心制度等进行重新修订，加大并实现了医院内涵管理、医疗质量、服务的能力的大飞跃。

## “修制度抓培训”推进医疗质量持续改进

为全面推进医院标准化、制度化、规范化建设，提高医院管理水平和医疗服务质量，我院严格落实卫生部《三级综合医院评审标准实施细则》和山东省《三级综合医院评审标准实施细则》（第二版）释义参考，并重新修订工作制度270项、新增72项、删除20项；修订工作职责75项、新增18项、删除10项；修订工作流程52项、新增24项。

为明确各科室工作中存在的问题和不足，我院还成立了以各序列分管领导为组长，科主任、护士长及业务骨干为成员的11个

院级督导检查组，根据《三级综合医院评审标准》和督导检查计划，每周到各自包靠科室进行现场检查和督导。对全院存在的共性问题，由复审办协调各部门制定整改方案，加快整改。截至目前，我院已进行7次全面督导检查，协调解决了一批科室无法单独完成的院级层面困难，总结推广了诸多先进经验和做法，提高了医疗质量与服务水平，科室迎审积极性空前高涨。

培训是医院现代化管理的重要组成部分，也是我院加强分层次分类别培训提升医院标准化建设建立的长效机制。自复审大启动以来，我院陆续进行了医院管理层、科主任层、护士长层评审条款解读和质量管理制度应用培训4场；医患联合抢救训练场，全面督导1次；早交班培训2场，督导师10余次；护士长及护理骨干质量管工具培训4场；护理新修订制度流程培训1场；输血管管理培训1场；内审共性问题反馈2场；全员电除颤、心肺复苏培训15场；医疗纠纷医疗法律相关培训1场；抗菌药物管理培训1场。

为摸清全院医务人员学习掌握三级医院评审标准情况，6月21日，我院组织30名内审业务骨干及独立科室负责人到益都中心医院考察学习，返院后立即召开工作推进会，确定了下步的工作重点和努力方向。

经过一轮又一轮的督导与考核，我院副院长苑东明在二楼多功能厅主持召开内审反馈会。会上，来自医务科、护理部、门诊部、感染办、药剂科、总务科、护士长及业务骨干为成员的11个

行考试，而且最大限度的保证了考试成绩的真实性，为医院标准化建设和规范化管理奠定了基础。

## 强“内审”集中抓漏补缺“啃骨头”

我院秉承“以评促建、以评促改、评议并举、重在内涵”的方针，于今年5月25日正式成立三级复审内审工作小组并通过了第一次内审督导方案。12名“内审员”利用1周时间，高标准严要求抓“漏洞”，对涉及全院临床、医技、药剂、行政所有部门的服务与质量进行全面摸底、排查与整改。

为持续改善医疗质量，6月21日，我院组织30名内审业务骨干及独立科室负责人到益都中心医院考察学习，返院后立即召开工作推进会，确定了下步的工作重点和努力方向。

6月22日，根据复审工作进度安排，我院副院长苑东明在二楼多功能厅主持召开内审反馈会。会上，来自医务科、护理部、门诊部、感染办、药剂科、总务科、护士长及业务骨干为成员的11个



器械科等部门负责人分别反馈了第一次内审共性问题。同时，针对科室质量管理、不良事件管理、抗生素管理、输血管管理、临床路径单病种管理、应急响应等核心条款所在科室的督导等提出要求，以数据为导向，发现问题，及时解决问题。

经过一轮又一轮的督导与考核，我院副院长苑东明在二楼多功能厅主持召开内审反馈会。会上，来自医务科、护理部、门诊部、感染办、药剂科、总务科、护士长及业务骨干为成员的11个

科室负责人分别反馈了第一次内审共性问题。同时，针对科室质量管理、不良事件管理、抗生素管理、输血管管理、临床路径单病种管理、应急响应等核心条款所在科室的督导等提出要求，以数据为导向，发现问题，及时解决问题。

孙玉娥院长强调：“三级医院评审是促进医院改革与可持续发展的需要，同时也是对医院各项工作的全面考验和检验。希望全院职工能够以此为契机，把复审迎评与提升医院的竞争能力和竞争优势结合起来，正视问题和差距，使迎审的过程成为医疗服务持续改善、医院管理不断规范、医疗技术水平不断提高、患者持续受益的过程。”（管培兰）

李建国本着谨慎、负责的原则对这位患者的快速病理切片反复进行检测，但最终的病理结果被确定为恶性肿瘤！这位患者是不幸的，但她又是幸运的。精准的病理结果诊断让临床医生及早地为她治疗病灶，延长了她的生存期限。

关于病理，或许很多人不了解：说起病理科，很多人也都不知道是什么。事实上，病理科是一个幕后“生命的守护者”，是一个针对疾病做出最终诊断的科室。那么何为病理？病理主要是用显微镜观察人体组织细胞变化，必要时结合相关特殊染色做出疾病诊断，是临床医师确定患者临床诊断、治疗方案和评估预后的主要依据。

病理诊断可以说是一锤定音，每天都有上百张病理报告从我们手中流过，而每一张几乎都关乎一个人的生死，更有风趣的把病理登记本称为“阎王本”。因为几乎每个手术取下的病变组织都要送往病理科进行鉴别诊断，尤其是术中快速病理的报告决定着病人的手术方式和手术范围。所以说病理结果为良性，这是多么动听的一句话啊，它让一颗悬着的心终于落地。反之，病理结果为恶性，这句话却犹如一颗炸弹，心理压力如洪水般汹涌而来。

病理诊断可以是第一时间紧迫，麻醉科、手术室第一时间调配好医护人员参加紧急抢救。

金麻后，徐金龙主任给予左

侧液气胸、左侧连枷胸、左侧1-11肋骨骨折，头颅暂时未见明显出血，因患者伤势过重，呼吸困难，短暂讨论后决定由主治医师高志民、刘伟护送病人入胸心外科病房，刘锋则提请阅片室再次阅片，然而越看越惊心，患者合并脾周、肝周积液，考虑患者左侧肋骨碎裂、错位明显，脾破裂的可能性极大！

刘锋赶回胸心外科病房时，科室副主任、B组组长徐金龙和护士长王芳连同4、5名护士早已围在病人床旁，监护、吸氧、开通静脉通道，积极术前准备，通知手术室立即接病人，并备好手术血备用。

患者入院后，呼之不应，情况危急。已经得到消息的CT室医生迅速协调好其他病人紧急为此患者做头胸腹部检查，CT显示左

侧胸腔闭式引流术，请普外科会诊，打开腹腔探查，发现脾脏粉碎性破裂，腹腔积血约2000毫升，患者血压一度下降到80/50mmHg，医生快速切除脾脏，止住出血后，病人生命体征逐渐平稳，再探查无其它内脏损伤。术毕，医生亲自将患者转入监护室继续治疗。

因老人左侧胸廓塌陷，肺功能差、脱机困难，因此在其病情平稳后又及时给予了肋骨切开复位内固定术，有效改善了肺功能，减少了呼吸机带管时间及感染机会。

经历两次大手术，即将康复出院的老太太和家属高兴的说：“我们要为诸城市人民医院点赞！你们不光拯救了老太太的命，也挽回了我们一家子人的美好生活！”

（王佳梅 刘锋）

胸心外科电话：6357127



诸城市人民医院二维码

## 小龙虾头到底能不能吃？吃了对身体有害吗？

现在是小龙虾上市的季节，一边吃着小龙虾一边喝冰镇啤酒，非常的惬意以及安逸。众所周知小龙虾的头部不能吃，因为里面会含有一些有害物质，可能引起食物中毒。

小龙虾头到底能不能吃？

小龙虾属于河鲜类，不管养殖的还是野生的都不干净。小龙虾的肚子、胃以及鳃部集中在头部，会有大量的寄生虫及污渍。另外小龙虾的头部也会有胰腺、心脏、肝脏及虾黄等，尤其是虾黄和肝脏离得非常近，不容易被区分，吃的时候一定要注意。

在吃小龙虾的时候应该放在水里面彻底的冲洗干净，然后放入低浓度的酒水或者盐水浸泡两个小时，这样才能够去除外壳的寄生虫。

小龙虾头部的时候应该把腮和胃囊清理干净，能够减少寄生虫，经过充分加热之后可以放心的吃了。

小龙虾活着的时候应该从背后捏住小龙虾，拧住小龙虾头部外壳，慢慢的往下游开，这样能够清除头部的外壳，然后使用干净的牙刷对头部刷，洗能清除小龙虾头部里面的污渍和脏器。

吃了对身体有害吗？

对于体质好以及少量吃小龙虾头的人群来说身体不会有明显的症状。小龙虾头部有腮，和外界的水直接交换，可能会沾染一些细菌和病毒，吃了之后引起腹泻、腹部疼痛等腹部不适感。

小龙虾头部可能会有寄生虫卵或者寄生虫，处理不当的话会受到寄生虫的感染，而身体争斗营养，对身体带来机械性的伤害，引起身体中毒、过敏以及贫血等。在小龙虾的头部还有腮，腮具有解毒的功效，里面会有很多的重金属离子，容易提升自己的病理诊断水平。

神圣的使命感，支撑着每个病理工作者坚定前行；准确无误的病理报告，如同无词的赞歌动人心弦。

（病理科 宋慧慧）  
科室电话：6357016

2019年6月30日

2019年6月30