

上午十点二十分，一个护士哭了

我咬紧牙齿，用力忍住即将夺眶而出的泪水，按照正规的操作流程，将已经插好的胃管固定在患者的鼻部，将固定的头带打了个结实的套结，做好这一切后，转身走出病房；随着脚步踏出病房的刹那，眼泪决堤。

几乎所有的委屈和难过同时涌上心头，口罩湿了，我摘下口罩，用手背擦了下泪，突然意识到手还没洗，索性也不擦了，眼泪就一滴滴滑落到我面前的体温记录本上，砸出一圈圈晕染的黑或蓝。

走廊里的钟表显示此刻是上午的十点二十分，这个时间是病房里最忙碌的阶段，大输液刚刚结束，是更换液体频率以及查房更改医嘱频率最高的阶段。而我作为一个工作多年的护士竟然哭了，我祈祷身边忙碌的同事不要发现我的异样，继续企图调节情绪，进入工作状态。

上午这个时刻没有空闲供我悲伤逆流，我还有11个体温没量、还有8个血压没测，还有4人次的雾化吸入没做，还有许多多的工作必须要在中午12点前完成，而且今天和我一起承担责任护士工作的同事有3名都是需要受到保护和照顾的。

事情的起因是一位瘫痪的病人因反复的误吸而导致肺部感染，家属心痛亲人插管会造成痛苦而拒绝插管。在责任护士、分管医生、护士长、科主任的共同努力下，历时一周的劝说和宣教终于有了好的结果，家属同意插管并且胃管插入的过程也很顺利，本以为是个平常而又欣慰的结局……

但生活总是在那些不经意的瞬间给你泼一盆冷水，怕你在春天开出花来。

事情的起因是一位瘫痪的病人因反复的误吸而导致肺部感染，家属心痛亲人插管会造成痛苦而拒绝插管。在责任护士、分管医生、护士长、科主任的共同努力下，历时一周的劝说和宣教终于有了好的结果，家属同意插管并且胃管插入的过程也很顺利，本以为是个平常而又欣慰的结局……

揭秘：手术室夜间都在忙什么？

下午5:30，这是很多人完全一天的工作，准备与家人团聚的时刻。但是对于手术室值班人员来说，却是一夜工作的开始。我们的夜班不分大、小夜，从前一天下午5:30上到第二天早上8:00。值班人员包括麻醉师、护士和工勤人员，我们是一个团队。

手术室，一道门隔成两个世界，患者在门里，家属在门外！在很多人眼中这是一个神秘的地方，也许有人会说，手术室夜班都干什么？手术白天不是都做完了吗？今天，我就带大家揭开这层神秘的面纱。

夜班人员需提前15分钟到岗，交接白天未完成的工作，清点手术室贵重材料、特殊仪器等。交接完毕白班人员才能下班，如果遇到特殊情况，比如：复杂抢救手术、台上器械物品无法清点、白班手术多个未结束或者来了急诊夜班忙不过来时，白班人员也不能下班。

夜班会有手术吗？这是很多人的疑问，我可以肯定的回答你：“有！”手术室与16个外科科室紧密相连，没有手术那是奇迹。

5月19日下午17:10，我们夜班人员准时来到更衣间，换好衣服准备接班时，映入眼帘的场景便一一呈现：3间颅骨修

补术未结束，4间腰椎内固定术正在透视，6间直肠手术在清点物品，8间腹腔镜下阑尾炎手术刚刚开始，12间PFNA准备送病人。

很快，病人接到了手术室，此时病人已经气管插管，病情严重！麻醉师推药，医生导尿，护士上台，大家有条不紊，分工协作，争取每一分每一秒的抢救时间……3个多小时后手术顺利结束。医生看了一下病人缩小的瞳孔，如释重负：“病人有希望了。”大家也都舒了一口气，觉得做了这么多都是有用的。抬头看了看表，已经凌晨5:00了，又是一夜未眠，洗漱一下，准备早交班，一夜的工作算是结束了。

这就是我们35名手术室工作者最平凡一夜的典型代表，我们就是在这样一个封闭的环境中，每天上演着不为人知的温暖与感动。天天如此，年复一年。我们不会说自己有多伟大，只是想尽自己最大的努力为患者守护健康！

（手术室 王佳梅）



天使之爱——输液室的故事

输液室，是我院众多科室中极为普通的一个。

走进输液室，迎面而来的是护士们微笑的脸庞，听到的是亲切的问候，看到的是忙碌、轻盈的身影，让人如沐春风。

作为一名临床一线窗口护士，我深切体会到，被人尊称的“白衣天使”，只有我们自己才清楚这天使之爱背后的苦与累。既想做到护理技术水平过硬，又要做到让病人满意，及没想象中的那么容易。

输液室每天都要为门诊病人进行静脉输液、肌肉注射、皮下注射、破伤风针注射、婴幼儿采血、雾化吸入及健康指导，工作琐碎而严谨……

4月的一天，输液室像往常一样忙碌，忽然一名急性胃肠炎患者面容痛苦，弯腰走了进来，护士丁振梅和李娟娟马上为其安排了床位，并做好了认

输液前准备。

根据病人输入的液体，丁振梅建议她使用留置针，病人同意。但其丈夫交费回来后，一脸不满，先是说：“来你们医院两个多小时才打上针，你看门诊打个针还花30多元，曝光你们医院！”这时，李娟娟正在病房内跟病人交代注意事项，听到后她马上跟家属沟通，并将一杯热水先递给病人，随后耐心、细致地解释了工作流程与检验所需时间，及化解了医患关系应有的状态。

输液室，很多人感到陌生。但事实上，这是一个传递温情的团队，也是一个纪律严明的团队，我们虽是绿叶，却从不吝啬对红花的衬托。“把简单的事情重复做，把重复的事情精致做”，这是我们的座右铭，今后也必将在技术上追求精益求精，服务上争取创先争优。

（输液室护士长 张树玲）



有一种与生俱来的情感，它没有条件，也不问缘由，它从生命的开始就贯穿人的一生，它就是连绵不绝的母爱。5月12日，是第100个母亲节，也是第108个护士节，我院内心一科以独特的方式庆祝了这一节日，她们为每位住院的母亲送上鲜花及餐和祝福卡片，希望生病的“母亲”能够早日康复回家。（心内一科 潘洁）

（输液室护士长 张树玲）

图为心内一科收到鲜花和祝福的急性心梗患者王大娘。

（输液室护士长 张树玲）

感动瞬间



有一种与生俱来的情感，它没有条件，也不问缘由，它从生命的开始就贯穿人的一生，它就是连绵不绝的母爱。5月12日，是第100个母亲节，也是第108个护士节，我院内心一科以独特的方式庆祝了这一节日，她们为每位住院的母亲送上鲜花及餐和祝福卡片，希望生病的“母亲”能够早日康复回家。（心内一科 潘洁）

（输液室护士长 张树玲）

图为心内一科收到鲜花和祝福的急性心梗患者王大娘。

（输液室护士长 张树玲）

人民医院

青大医疗集团诸城医院

主办：诸城市人民医院 内部资料 仅供交流

2019年5月31日 星期五

农历四月廿七

总第57期



新闻热线：18853631212
13562688570
http://www.zchospital.cn



潍坊市高新区与博兴县卫健局领导来我院参观交流

潍坊市高新区与博兴县卫健局领导来我院参观交流



本报讯（记者管培兰）5月30日上午，博兴县卫健局与潍坊市高新区卫健局两个参观考察团近20人，来我院参观交流不期而遇。他们分别就信息化建设、医联体建设、远程医疗会诊及健康扶贫工作等进行重点交流。我市卫健局局长秦嗣伟、副局长秦威，我院党委副书记、院长孙玉娥，常务副院长臧东升分别陪同。区卫健局副局长张静与随行的高新区人民医院和盛德内科医院负责人对我院健康扶贫患者的用药和治疗方案进行了详细探讨。

两家考察团在综合楼门诊部、住院处等就双向转诊及健康扶贫工作。在康宾楼远程会诊中心就远程会诊和肺结节工作站运行等进行了深度交流，对我院各項工作的经验做法给予高度评价。座谈会上，高新区人民医

创一流服务 展天使风采

——我院多种形式庆祝“5·12”国际护士节

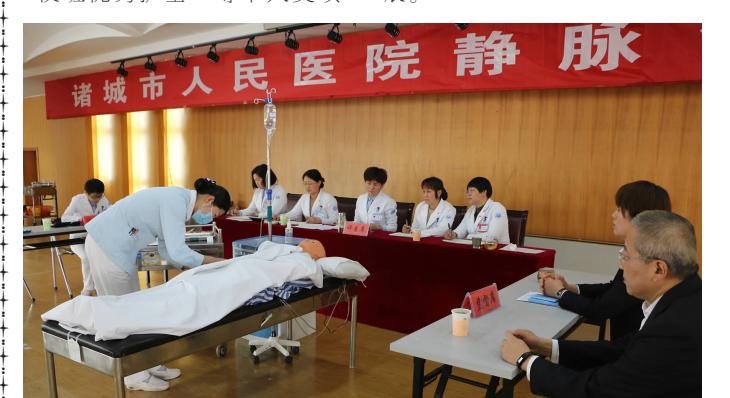
获得者和“优质护理服务奖”、“护理质量管理奖”等团体奖项获得者，还举办了“郊游活动”与“茶艺文化学习活动”，并邀请国家二级心理咨询师管霞进行“情绪自助疗愈”授课。

此外，我院还参加了诸城市卫健局组织的“5·12”国际护士节表彰大会，我院5人荣获“诸城市最美护士”，62人荣获“诸城市优秀护士”荣誉称号。产房护士长赵丽作为“诸城市最美护士”代表做典型发言。我院选送4部优秀的文艺演出作品更是赢得阵阵热烈掌声。

相信在今后的工作中，我院全体护理人员将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，继续秉承南丁格尔精神，立足人民群众需要，着眼医院发展大局，坚持做实基础护理、打造优质护理服务，展天使风采”为主题，开展了形式多样、内容丰富的庆祝活动。

为提高全院护理人员的护理技能，打造优质护理服务，自3月27日起，我院护理部先后组织“静脉留置针大赛”与“临床护理教师讲课比赛”，经过激烈的预赛和决赛，分别有28名和12名选手从334名参赛护理人员中脱颖而出，获得奖项。其中，呼吸内二科护士长刘淑芳获得“静脉留置针大赛”一等奖，产一科陈丽获“临床护理教师讲课比赛”一等奖。

为表彰先进、弘扬正气，激发广大护理工作者干事创业的热情，我院不仅表彰奖励了“临床一线资深优秀护士”、“夜班优秀护士”等个人奖项。



潍坊市社会工作协会领导来我院调研医务社会工作

本报讯（记者杨程翔）5月20日上午，潍坊市社会工作协会会长张新民、副会长吴晓航、培训部主任唐心源、我市民政局局长韩瑞华、党组书记吕学江、基层政权科科长刘桂娟一行6人，在我院党委书记、院长孙玉娥、党委副书记、院长孙玉娥、常务副院长臧东升分别陪同。医学会副会长张雷、社工办主任王治伟详细介绍我院医务社工工作和社会工作人才的培养情况。调研组对我院在医务社会工作领域，逐步扩展工作范围，在志愿服务、社区义诊、急救宣传、健康宣教等多方面收到了良好反响。同时依托政策支持，积极参与双向转诊，开展社工技能培训，依托专业引领做好结合文章。目前，全院共注册志愿者1299人，志愿服务时长5544小时。

下一步，我院将以此次调研为契机，认真贯彻上级有关医务社会工作要求，结合医院实际，积极拓展社会工作项目。与红十字会以及本地公益团体等加强联系与沟通，针对住院患者开展病人住院适应指导、情绪压力辅导、互助小组服务、社会资源援助等项目，积极与省内院校联系，争取建立医务社会工作实践基地，提升我院的医务社会工作能力，更好地为人民群众服务。

调研组先后参观了我院综合楼一楼服务台、学雷锋志愿服务中心和三楼的社工服务大厅。随后，社工办主任王治伟详细介绍我院医务社工工作和社会工作人才的培养情况。调研组对我院在医务社会工作领域，逐步扩展工作范围，在志愿服务、社区义诊、急救宣传、健康宣教等多方面收到了良好反响。同时依托政策支持，积极参与双向转诊，开展社工技能培训，依托专业引领做好结合文章。目前，全院共注册志愿者1299人，志愿服务时长5544小时。

下一步，我院将以此次调研为契机，认真贯彻上级有关医务社会工作要求，结合医院实际，积极拓展社会工作项目。与红十字会以及本地公益团体等加强联系与沟通，针对住院患者开展病人住院适应指导、情绪压力辅导、互助小组服务、社会资源援助等项目，积极与省内院校联系，争取建立医务社会工作实践基地，提升我院的医务社会工作能力，更好地为人民群众服务。

◆5月24日下午，感染管理科协同护理部在心内一科进行“锐器伤职业暴露应急处置演练”，使医务人员进一步提高了防护意识，更加明确了规范的操作步骤，确保一旦真

实发生职业暴露，能够做到科学、有效的处置。

◆5月26日，内分泌科在2019年山东省糖尿病护理专业委员会“糖尿病患者管理相关典型案例比赛”和“护理工作微摄影比赛”中分别荣获三等奖和二等奖。

◆5月21日，我院急诊科作品《Angel》，从全国1076部微电影作品中脱颖而出，荣获“2019全国护士电影节”提名奖，该奖项共48个。

